



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FAISER TELECOMUNICACOES LTDA oferece diversos serviços para a sua conectividade e diversão. E, mais do que isso, estamos comprometidos com a segurança dos dados pessoais de nossos Consumidores, respeitando o disposto nas legislações vigente.

Nossos sistemas possuem soluções que visam preservar a inviolabilidade dos dados compatíveis com os padrões atualmente exigidos e com as práticas do setor, contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Porém, cabe a nós alertar que apesar de todas as precauções que tomamos, terceiros de má-fé poderão buscar artifícios para realizar fraudes. Assim sendo, é importante que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados.

Abaixo explicaremos os principais conceitos utilizados na nossa política de privacidade.

### INFORMAÇÕES PROCESSADAS:

A FAISER coleta os seguintes dados clientes:

**Dados pessoais:** nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento.

**Finalidade da coleta de referidos dados:** preenchimento do cadastro do Consumidor em nossos sistemas e do contrato de prestação de serviços, emissão de documentos fiscais, bem como para que haja comunicação entre as partes.

**Dados de Navegação e localização:** realizamos a coleta dos registros de conexão de nossos clientes, mas especificamente data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal para o envio e recebimento de pacotes de dados.

**Finalidade:** A coleta de referidos dados é feita para atendimento ao disposto no artigo 13º do Marco Civil da Internet, que dispõe ser obrigação do provedor de internet armazenar os registros de conexão de seus clientes.

**Dados de Localização:** geolocalização do endereço de instalação dos serviços

 (11) 3791-0364

 (11) 99863-4457

 [www.faisertelecomunicacoes.com.br](http://www.faisertelecomunicacoes.com.br)



**Fotografia:** São armazenados a imagem de documentos do cliente, quando necessário.

**Finalidade:** auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem pelo cliente.

Vale esclarecer que referidas informações processadas, quando necessário, mediante requisição de autoridade policial, devidamente fundamentada e individualizada, ou ainda de ordens judiciais, serão utilizadas para cumprir com as determinações previstas pelo órgão regulador e pela legislação.

Os únicos dados coletados, são aqueles mencionados acima no presente instrumento. Logo, não realizamos o tratamento de dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual, também intitulados, dados sensíveis.

### **QUAL PERÍODO DE TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES PROCESSADAS PELA FAISER?**

O período de tratamento dependerá da classificação do dado coletado, conforme será demonstrado

<b>DADOS COLETADOS</b>	<b>PERÍODO DE TRATAMENTO DE DADOS</b>
Registros de conexão	1 ano
Dados cadastrais	Até 10 anos, contados da data de encerramento do vínculo contratual;
Dados de faturamento	Até 10 anos, a contar da emissão do documento fiscal;

### **QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS?**

A FAISER possui políticas de acessos, por meio da qual, apenas colaboradores interno, devidamente instruídos sobre a confidencialidade dos dados, tem acesso a informações processadas condizentes com o ramo de atuação de seu setor.

 (11) 3791-0364

 (11) 99863-4457

 [www.faisertelecomunicacoes.com.br](http://www.faisertelecomunicacoes.com.br)



### **ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O CLIENTE.**

- Não entramos em contato com clientes ou possíveis clientes requerendo senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito;
- As informações processadas supramencionadas, são essenciais para a prestação do serviço, conforme especificado em suas finalidades;
- Caso não tenha interesse em receber mensagens e contatos de caráter publicitário, bastará revogar seu consentimento por meio de um dos seguintes canais de atendimento;
- É direito do Consumidor requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados em seu cadastro;

### **MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A FAISER se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política.

Em caso de dúvidas, por gentileza entrar em contato conosco pelo canal [atendimento@faisertelecomunicacoes.com.br](mailto:atendimento@faisertelecomunicacoes.com.br).

Cordialmente  
**FAISER TELECOMUNICACOES LTDA**

 (11) 3791-0364

 (11) 99863-4457

 [www.faisertelecomunicacoes.com.br](http://www.faisertelecomunicacoes.com.br)